

## Toelichting Protocol afwikkeling claims



Dit document is een toelichting op het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Aan deze uitgave kunnen geen rechten ontleend worden.

### Overwegingen

Gegeven het feit dat de NHT over beperkte financiële middelen beschikt, is een procedure noodzakelijk om te komen tot een zo rechtvaardig mogelijke verdeling van deze beperkte middelen over de begunstigen. Het protocol geeft uitwerking aan deze procedure.

### Schademelding

#### Bepaling 1

Deze bepaling legt een koppeling met de definitie van terrorisme zoals is opgenomen in het clausuleblad. Hiernaast is in deze bepaling is vastgelegd dat 'schadegeval' in het protocol niet alleen betekent een gebeurtenis waardoor recht op uitkering bestaat op grond van een schadeverzekeringen, maar ook een gebeurtenis die recht geeft op betalingen of voorzieningen op grond van alle levens-, zorg en/of natura-uitvaartverzekeringen.

#### Bepaling 2 en 3

De NHT is op de eerste plaats een herverzekeringsmaatschappij van de in de NHT deelnemende verzekeraars. Voor personen en bedrijven die rechtstreeks worden getroffen door verwezenlijking van het terrorismerisico, geldt de NHT formeel dus niet als hun verzekeraar. Dat blijft de eigen verzekeraar, in het protocol de 'behandelend verzekeraar' genoemd. Vandaar dat in beginsel de behandelend verzekeraar verantwoordelijk blijft voor afwikkeling van het schadegeval en dat deze verzekeraar ook de contacten met de getroffen verzekerden, de benadeelden en de begunstigen onderhoudt.

De NHT zal met zo min mogelijk medewerkers functioneren omdat het onduidelijk is of en zo ja, wanneer, het terrorismerisico zich zal verwezenlijken. Dat houdt in dat veel zal worden overgelaten aan de deelnemende maatschappijen. Daarbij moet worden uitgegaan van de goede trouw bij afwikkeling van claims, in de geest van wat met de NHT wordt beoogd: solidariteit onder verzekeraars en limitering van het risico.

#### Bepaling 4

De NHT heeft in feite drie taken in de schadeafhandeling:

- Zo spoedig mogelijk de totale kosten voor afwikkeling van schadegevallen vaststellen en aan de hand daarvan het uitkeringpercentage, mochten middelen onvoldoende zijn.
- Trachten coördinatie en gelijkvormigheid te bereiken in schadevaststelling.
- Optreden als 'clearinghouse'; m.a.w. zonder inefficiënte geldstromen bijdragen van de deelnemers en schaden van behandelende verzekeraars verrekenen.

Voor deze taken heeft de NHT gegevens nodig die van de behandeld verzekeraars verkregen moeten worden. De NHT stelt indien dit relevant wordt, welke gegevens dit dienen te zijn.

#### Bepaling 5

Voor een goede uitvoering van de taken van de NHT is het nodig dat de ontwikkelingen in de aangemelde schadegevallen zo spoedig mogelijk bij de NHT bekend worden.

### Bepaling 6

Als een verzekeraar al een uitkering heeft toegezegd of verleend vóórdát bekend was dat het voorval verband hield met terrorisme, zal de NHT nooit meer bijdragen aan de schade dan uit de NHT-verplichting voortvloeit. Dit betekent dat, als het uitgekeerde of toegezegde bedrag hoger is dan wat de NHT zal uitkeren, de verzekeraar het meerdere eventueel zelf moet financieren.

### Bepaling 7 en 8

De NHT bepaalt of de gemelde schadegevallen verband houden met het terrorisme. Dit oordeel is bindend voor alle partijen.

## Technische Commissie

### Bepaling 9 en 10

De Technische Commissie wordt ad hoc samengesteld uit specialisten uit de verzekeringsbedrijfstak. Welke specialisten nodig zijn is afhankelijk van de aard van de schadegevallen. Voor te stellen is dat bij veel personenschade specialisten uit de zorgbranche nodig zijn en bij zaakschade bijvoorbeeld specialisten uit de branche brandverzekeringen. Desgewenst kan de Technische Commissie advies inwinnen bij deskundigen (bijvoorbeeld, in het geval van kwaadwillige besmetting, ten aanzien van de werking van bepaalde stoffen).

## Toerekening naar kalenderjaar

### Bepaling 11, 12 en 13

De NHT beschikt over beperkte financiële middelen. De maximum capaciteit van de NHT geldt telkens voor één kalenderjaar. Belangrijk is dat de capaciteit van de NHT in jaar X beschikbaar is voor alle schadegevallen die voortvloeien uit verwezenlijking van het terrorisme in jaar X, ongeacht wanneer de gevolgen zijn ontstaan. Om deze reden is het van belang de toerekening van terroristische daden aan kalenderjaren nauwkeurig te bepalen. Voor een reeks van samenhangende daden geldt hierbij de hoofdregel dat deze reeks als geheel wordt toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van die reeks is gepleegd.

### Bepaling 14

De toerekening van een daad aan een bepaald kalenderjaar betekent dat de totale uitkeringsverplichtingen van de NHT voor de gevolgen van die daad zijn begrensd tot de financiële middelen die de NHT voor het desbetreffende jaar van toerekening (nog) beschikbaar heeft. Dit vormt een belangrijk fundament voor de verdere schadebehandeling en is mede bepalend voor de verwachtingen die partijen met betrekking tot hun uitkeringsrechten en -plichten mogen hebben. Een eenmaal genomen beslissing over toerekening is dan ook bindend voor alle partijen en de NHT zal daarop niet snel terugkomen (ook al zou later blijken dat de daad feitelijk in een ander jaar is gepleegd dan het jaar waaraan die daad is toegerekend).

## Uitkeringspercentage

### Bepaling 15

Het is voor de voortgang van schadeafwikkeling van belang dat een terroristische daad zo spoedig mogelijk wordt toegerekend aan een bepaald kalenderjaar.

### Bepaling 16

Alle betrokken partijen hebben er belang bij dat binnen afzienbare tijd duidelijkheid bestaat over de schadeomvang als gevolg van een terroristische daad, zodat tot definitieve afwikkeling kan worden gekomen. Hierbij past niet dat nog rekening moet worden gehouden met nagekomen nieuwe aanspraken. Vandaar dat een beperkte meldingstermijn van twee jaar is opgenomen, die gaat lopen nadat de NHT bekend heeft gemaakt welke gebeurtenis(sen) zij aanmerkt als het gevolg van een terroristische daad. Voor de termijn van twee jaar is gekozen omdat dan het grootste deel van de directe schadegevallen in kaart zijn gebracht.

### Bepaling 17, 18, 19 en 20

De NHT zal zo snel mogelijk na vaststelling van een terroristische daad een voorlopige inschatting maken van de totale schade voor een kalenderjaar. Dit gebeurt op basis van de tot dan bekende én verwachte schadegevallen naar aanleiding van de bekende terroristische daad, waarbij echter ook rekening wordt gehouden met een eventuele dreiging van andere terroristische daden. Op basis van deze inschatting zal de NHT een uitkeringspercentage bekend maken.

### Bepaling 21

De bepaling spreekt voor zich.

### Bepaling 22

Deze bepaling beoogt vast te stellen over welk bedrag het percentage, dat door de NHT is vastgesteld, moet worden berekend. De achtergrond hiervan is de uiteenlopende aard van de verzekeringen die onder de reikwijdte van het protocol vallen. Hierbij is rekening gehouden met de opgebouwde waarde in bepaalde polissen.

### Bepaling 23

Ook al is het streven om, in geval van ontoereikend financiële middelen, voor alle schaden hetzelfde en definitieve uitkeringspercentage aan te houden, er moet rekening mee gehouden worden dat de praktijk de NHT in een andere richting dwingt. Indien een nieuwe begroting leidt tot een hoger uitkeringspercentage, dan geldt dat voor alle op dat moment bekende schadegevallen, en dient nabetaling plaats te vinden. Indien de nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage dan wordt echter niets teruggevorderd en geldt het nieuwe percentage alleen voor schadegevallen die zijn aangemeld na het bekendmaken van het lagere percentage. De achtergrond hiervan is het met bekendmaking van een uitkeringspercentage opgewekte vertrouwen.

### Bepaling 24 en 25

De NHT zal zo spoedig mogelijk overgaan tot bepalen van definitieve uitkeringspercentages. Uit de voorgaande bepalingen blijken hiervoor enkele maximum termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

- Zo spoedig mogelijk na vaststellen van een terroristische daad en toerekening hiervan aan een kalenderjaar stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Uitgangspunt is, dat de vaststelling van terroristische daad en toerekening aan kalenderjaar uiterlijk gebeurt binnen vier maanden na het bekend worden van de NHT met de gebeurtenis.

## Toelichting Protocol afwikkeling claims



- Daarna volgt telkens uiterlijk na 6 maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.
- Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT hoe het definitieve uitkeringpercentage wordt vastgesteld. Deze moet uiterlijk 6 maanden hierna zijn vastgesteld.

### Definitieve afwikkeling

#### Bepaling 26

Hoewel beoogd wordt te bewerkstelligen dat de NHT genoeg middelen heeft voor het doen van uitkeringen op basis van het definitieve uitkeringpercentage, kan het voorkomen dat de middelen onverhoopt ontoereikend zijn. In dit geval zal de NHT een nieuw zogenaamd 'afwikkelingspercentage' vaststellen. Dit percentage geldt dan voor alle uitkeringen die nadien door de NHT zullen worden gedaan, ook al was voordien sprake van een hoger (voorlopig of definitief) uitkeringspercentage.

#### Bepaling 27 en 28

Deze bepalingen zien op de situatie dat twee jaar en zes maanden na de eerste begroting nog geen definitieve afwikkeling voor alle schadegevallen heeft plaatsgehad. Het is dan - omstreeks drie jaar sinds de terroristische aanslag - redelijk om de betrokkenheid van de NHT af te bouwen en alle partijen duidelijkheid te verschaffen over de omvang van de totale schadelast. Daarom zal worden toegewerkt naar een definitieve 'afrekening' door de NHT met de behandelend verzekeraars, waarna de totale schadelast als gevolg van de terroristische daad vaststaat. Deze 'afrekening' geschiedt op basis van redelijke inschattingen per schadegeval, die dan tevens zullen gelden als maximum uitkeringsverplichtingen van de NHT voor de desbetreffende schadegevallen.

#### Bepaling 29

In bepaling 27 is verwoord de eindafwikkeling die plaats vindt op basis van redelijke aannames met betrekking tot toekomstige aanspraken op uitkering. Omdat dit ruimte laat voor vrijvallen en tekorten op polisniveau, biedt bepaling 29 de mogelijkheid om na eindafwikkeling geconstateerde vrijvallen ten goede te laten komen aan posten met een tekort. Het ligt hierbij voor de hand, dat behandelend verzekeraars allereerst binnen hun eigen verzekeringsportefeuille overschotten overschrijven naar polissen met een tekort. Hiernaast kan worden besloten tot (nadere) verrekening tussen verzekeraars via de NHT. Of, en zo ja op welke wijze, dit plaats zal vinden, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval (waarbij de omvang van vrijvallen en tekorten een belangrijke rol spelen).

#### Bepaling 30

De bepaling spreekt voor zich.

### Aansprakelijkheid

#### Bepaling 31

De bepaling spreekt voor zich.

## Toelichting Protocol afwikkeling claims



### **Regres**

#### **Bepaling 32 en 33**

Met deze bepalingen wordt, om rondpompen van geld te voorkomen, onderling regres tussen de deelnemende verzekeraars uitgesloten voor bedragen die al door de NHT zijn vergoed. Tevens wordt gestreefd het regres 'op derden' te behouden, waarbij de feitelijke regreswerkzaamheden door deelnemende verzekeraars worden uitgevoerd.

### **Kosten**

#### **Bepaling 34**

De kosten van de NHT en haar organen wordt niet uit de beschikbare capaciteit van de NHT gefinancierd, maar worden gedragen door de deelnemende maatschappijen naar rato van hun inbreng in de NHT.

### **Bijzondere gevallen**

#### **Bepaling 35**

De bepaling spreekt voor zich.

### **Wijziging**

#### **Bepaling 36**

De bepaling spreekt voor zich.

### **Geschillen**

#### **Bepaling 37**

De bepaling spreekt voor zich.