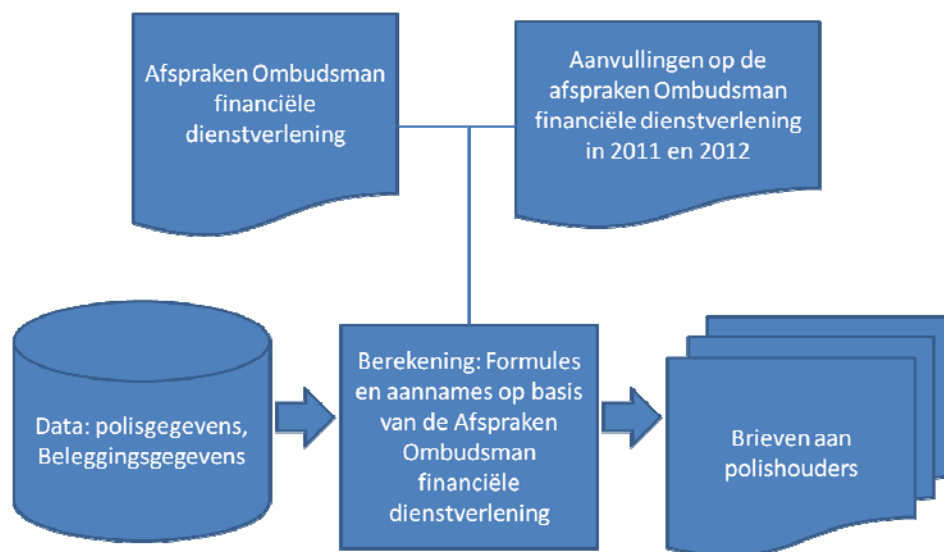


Eind november 2012 zijn we gestart met de uitvoering van onze Compensatieregeling. We hebben onder andere de compensatiebedragen overgemaakt en hierover brieven verstuurd. Voordat we dit gingen doen, wilden we zeker weten dat de uitvoering klopte. Daarom hebben we aan KPMG Accountants N.V. gevraagd om dit te controleren. KPMG Accountants N.V. is een onafhankelijk accountantskantoor.

KPMG Accountants N.V. heeft in november/december 2012 deze controle uitgevoerd. Hiervoor hebben we een controleverklaring gekregen.

*“BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. heeft een Compensatieregeling Beleggingsverzekeringen opgesteld naar aanleiding van de aanbeveling van de Ombudsman Financiële Dienstverlening. In 2011 en 2012 is deze Compensatieregeling aangevuld en verbeterd. In de Compensatieregeling staat hoe BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. de individuele compensatie voor kosten berekent. Ook staat erin hoe de negatieve gevolgen van het hefboom-/intereffect worden berekend. De Compensatieregeling was de basis voor het proces rond de juiste berekening van de compensatie. Dit proces is uitgewerkt in een aantal documenten. Het proces ziet er zo uit:*



Ook heeft BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. een procedure opgezet voor gedwongen afkoop. Deze staat onder [Regeling Gedwongen Afkoop](#).

*BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. heeft KPMG Accountants N.V. gevraagd om de uitvoering van de Compensatieregeling te controleren. De berekening van het totale compensatiebedrag stond centraal, waarbij steekproefsgewijs individuele compensatiebedragen zijn gecontroleerd. Dus niet alle individuele brieven aan polishouders zijn gecontroleerd. Individuele polishouders kunnen de controleverklaring van KPMG Accountants N.V. niet gebruiken als zekerheid voor de kostencompensatie die zij hebben ontvangen. Zijn er vragen van individuele polishouders over de berekende compensatie? Dan kunnen zij die stellen aan BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V.*

*Het oordeel van KPMG Accountants N.V. is dat het overzicht met het totale compensatiebedrag per berekeningsdatum van de compensatie, op basis van een betrouwbaarheidsgraad van 93% en een nauwkeurigheidsgraad van 95%, in alle van materieel zijnde aspecten is opgesteld conform de Compensatieregeling Beleggingsverzekeringen, uitgezonderd het mogelijke effect van enkele datagegevens, aangeleverd door de moedermaatschappij van BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V., die niet te verifiëren waren.*

*BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. zal mogelijke effecten van deze datagegevens uitzoeken en mogelijke nadelen hiervan corrigeren.”*

