



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID

*U* hebt bij ons een *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* afgesloten. Met een *Garantiestelling* weet *u* zeker dat *wij* het bedrag voorschieten dat de *verkoper* aan *u* vraagt als garantiebedrag uit de koopovereenkomst. Dit doen *wij* als de koop van de *woning* niet doorgaat en de *verkoper* en notaris hierom vragen. Normaal betaalt *u* dit aan ons terug, maar met de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* hoeft *u* in de volgende situaties niet terug te betalen:

- Uw hypotheekaanvraag wordt niet geaccepteerd. *U* ontbindt de koop van de *woning*, waardoor de notaris het garantiebedrag inroept. Dit gebeurt binnen 42 dagen na ondertekenen van de koopovereenkomst.
- *U* overlijdt, *u* werkloos wordt of door uw werkgever wordt overgeplaatst tijdens de *looptijd*. Dit tot een bedrag van € 40.000.

**Meer over de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* leest *u* in deze algemene voorwaarden.**



### BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

In deze algemene voorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. *Wij* vinden het belangrijk dat *u* deze begrippen kent en begrijpt. *Wij* leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze algemene voorwaarden.

#### WAT STAAT ER IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Pagina 2</b> | Wanneer kunt <i>u</i> de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> aanvragen?<br>Waarvoor kunt <i>u</i> een <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> niet aanvragen?<br>Wat is de basis voor de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> ?<br>Wanneer betalen <i>wij</i> het garantiebedrag uit?<br>Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> , de <i>verkoper</i> of een andere belanghebbende op een (inter)nationale sanctielijst staat?<br>Wanneer moet <i>u</i> het garantiebedrag terugbetalen? |
| <b>Pagina 3</b> | Wanneer hoeft <i>u</i> het garantiebedrag niet terug te betalen?  |
| <b>Pagina 4</b> | Kunt <i>u</i> de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> stoppen?<br>Hoe betaalt <i>u</i> de premie?<br>Kunt <i>u</i> de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> verlengen?<br>Hoe gaan <i>wij</i> om met uw persoonsgegevens?  |
| <b>Pagina 5</b> | Wat doet <i>u</i> als <i>u</i> een klacht hebt?<br>Wat is het toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?   |
| <b>Pagina 6</b> | Begrippenlijst  |





### WANNEER KUNT U DE GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID AANVRAGEN?

In de volgende situaties kunt u de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* aanvragen:

- U bent 18 jaar of ouder en koopt een *woning* in Nederland. In bepaalde gevallen is het aanvragen van een *Garantiestelling voor een woning* die in erfpacht wordt verkregen mogelijk.
- U het *Bieden met Zekerheid certificaat* hebt ontvangen.
- U de *woning* koopt op het adres zoals vermeld op het *Bieden met Zekerheid certificaat*.
- Het door de *verkoper* geaccepteerde bod niet hoger is dan het bedrag zoals vermeld op het *Bieden met Zekerheid certificaat*.
- Het door de *verkoper* geaccepteerde bod lager is dan € 750.000.
- U woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland.
- De koopovereenkomst voor de *woning* uiterlijk binnen drie maanden na de uitgiftedatum van het *Bieden met Zekerheid certificaat* door zowel de *koper* als de *verkoper* is ondertekend.
- Het garantiebedrag is maximaal 10% van de koopprijs.



### WAARVOOR KUNT U EEN GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID NIET AANVRAGEN?

U kunt de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* niet aanvragen voor:

- Het kopen van grond om daar een *woning* op te bouwen.
- Het zelf (ver)bouwen van een *woning* waarbij de aannemer om een *Garantiestelling* vraagt.
- Een pand dat niet als *woning* bedoeld is, bijvoorbeeld een garagebox, winkelpand of pand met zakelijke bestemming.
- Een pand dat niet uw hoofdverblijf wordt.



### WAT IS DE BASIS VOOR DE GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID?

- U hebt een *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* bij ons aangevraagd.
- U hebt de *contragarantie* ondertekend.
- Wij geven de *Garantiestelling waarborgsom* uiterlijk zeven dagen na ondertekenen van de koopovereenkomst af, nadat wij uw aanvraag geaccepteerd hebben.



### WANNEER BETALEN WIJ HET GARANTIEBEDRAG UIT?

De notaris verzoekt ons om het garantiebedrag te betalen. Dit vraagt de notaris ons tijdens de *looptijd* van de *Garantiestelling*. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de *verkoper* moet betalen. Wij betalen het garantiebedrag aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de *verkoper* betaalt. En wanneer hij dat doet.



### WAT DOEN WIJ ALS U, DE VERKOPER OF EEN ANDERE BELANGHEBBENDE OP EEN (INTER)NATIONALE SANCTIELIJST STAAT?

Dan betalen wij het garantiebedrag niet uit of stoppen wij de *Garantiestelling*. Dit doen wij ook als u of de *verkoper* niet meewerkt aan het vaststellen van de (rechts)persoon die belang heeft bij de *Garantiestelling*.



### WANNEER MOET U HET GARANTIEBEDRAG TERUGBETALEN?

Hebben wij het garantiebedrag aan de notaris betaald? Dan betaalt u het garantiebedrag binnen 30 dagen na uitbetalen van het garantiebedrag aan ons terug. U hoeft het garantiebedrag niet of niet volledig aan ons terug te betalen in de situaties die zijn beschreven onder het kopje 'wanneer hoeft u het garantiebedrag niet terug te betalen?'

Hebt u het garantiebedrag niet terugbetaald na 30 dagen? Dan betaalt u vanaf dat moment rente en (buiten) gerechtelijke kosten. Wij berekenen de (buiten)gerechtelijke kosten aan de hand van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Kijk voor informatie over deze staffel op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).



## WANNEER HOEFT U HET GARANTIEBEDRAG NIET TERUG TE BETALEN?

U hoeft het garantiebedrag niet terug te betalen als u aan alle onderstaande situaties voldoet:

- De notaris roept het garantiebedrag in na de ingangsdatum van de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* en binnen 42 dagen na ondertekenen van de koopovereenkomst.
- U hebt de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* afgesloten voor de woning zoals op het *Bieden met Zekerheid certificaat* staat.
- De koopprijs van de woning is niet hoger dan het bedrag zoals op het *Bieden met Zekerheid certificaat* staat.
- U hebt niet op eigen initiatief, zonder dat uw hypotheekaanvraag is afgewezen, de koopovereenkomst ontbonden.
- U hebt geen geldig renteaanbod afgewezen.
- U hebt na de berekening door de *bemiddelaar* van uw maximale hypotheekbedrag, geen verandering in uw financiële situatie aangebracht waardoor u geen akkoord krijgt op de hypotheekaanvraag. Dit kan zijn door:
  - het aangaan of verhogen van een lening, telefoonabonnement of private lease.
  - het verlagen van uw inkomen door minder te gaan werken of ontslag te nemen.
  - uw spaargeld is zoveel minder geworden dat de koop van de woning niet door kan gaan.
- U hebt bij de berekening door de *bemiddelaar* niets, bewust of onbewust, achtergehouden waardoor de hypotheekaanvraag niet wordt geaccepteerd.
- U geen fraude hebt gepleegd.
- U hebt er alles aan gedaan om een hypotheekaanvraag goedgekeurd te krijgen.
- Uw *bemiddelaar* heeft minimaal drie complete hypotheekaanvragen gedaan bij drie verschillende geldverstrekkers en die zijn afgewezen.
- De hypotheek is aangevraagd door de *bemiddelaar* die het *Bieden met Zekerheid certificaat* heeft uitgegeven.
- De koopovereenkomst is door de *koper* en *verkoper* getekend binnen drie maanden na de datum dat het *Bieden met Zekerheid certificaat* is uitgegeven.
- De hypotheekaanvraag is niet afgewezen door een relatiebreuk.

Daarnaast hoeft u tijdens de *looptijd* het garantiebedrag tot € 40.000 niet terug te betalen als u aan één van de volgende situaties voldoet:

- U wordt werkloos. Maar dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
  - U wordt werkloos doordat uw werkgever de arbeidsovereenkomst stopt. Uw werkgever neemt hiervoor het initiatief. Dit is u niet te verwijten. U mag dus bijvoorbeeld niet zelf ontslag nemen.
  - U wordt werkloos tijdens de *looptijd* van de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid*.
  - U wist niet dat u werkloos zou worden toen u de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* aanvroeg. U wist ook niet dat dit misschien zou gebeuren.
  - U hebt niets gestolen. U hebt geen fraude gepleegd. U hebt zich niet misdragen op een manier waarvan u wist dat u dan ontslag zou krijgen.
  - U wordt niet werkloos omdat uw contract voor bepaalde tijd afloopt. En uw werkgever dit contract niet verlengt; en u wordt niet werkloos doordat uw contract met een uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurde van rechtswege. Bijvoorbeeld als er beroep wordt gedaan op een uitzendbeding.
- U wordt door uw werkgever overgeplaatst. Dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
  - Uw werkgever plaatst u over naar een andere vestiging. U moet daarmee akkoord gaan. Dit gebeurt tijdens de *looptijd* van de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid*.
  - De vestiging waar u gaat werken is verder dan 50 kilometer van de woning waarvoor we de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* geven.
  - Op het moment dat u de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* aanvroeg, wist u niet dat u werd overgeplaatst; en
  - U bent geen militair.
- U overlijdt. Dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
  - U overlijdt niet door zelfmoord. En ook niet doordat u zich roekeloos gedraagt.
  - U overlijdt tijdens de *looptijd* van de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid*.



### KUNT U DE GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID STOPPEN?

- Dat kan als *wij* de *Garantiestelling waarborgsom* nog niet aan de notaris hebben gegeven. *U* hebt dan geen toestemming nodig van de *verkoper* en notaris om de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* te stoppen.
- Dat kan als *wij* de *Garantiestelling waarborgsom* wel aan de notaris hebben gegeven. Maar *u* hebt dan wel schriftelijke toestemming van de *verkoper* en notaris nodig om de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* te stoppen.
- Stopt *u* de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* maximaal twee dagen na de acceptatiedatum of voor de ingangsdatum? Dan hoeft *u* geen premie te betalen.



### HOE BETAALT U DE PREMIE?

*Wij* sturen de notaris de *Garantiestelling waarborgsom* en een rekening voor uw premie. Deze kunt *u* op twee manieren betalen:

- Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als *u* de hypotheekakte tekent, of;
- *U* betaalt de premie zelf aan ons. Dat doet *u* binnen acht dagen na de einddatum van de *Garantiestelling Bieden met Zekerheid*. Dit doet *u* op IBAN NL66ABNA0456517553. Noemt *u* daarbij:
  - Uw garantiestellingnummer
  - Uw naam



### KUNT U DE GARANTIESTELLING BIEDEN MET ZEKERHEID VERLENGEN?

De *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* kan soms worden verlengd. Hiervoor is wel de goedkeuring van de notaris nodig. Het kan zijn dat *u* hiervoor extra premie betaalt. Uw *bemiddelaar* vertelt *u* graag meer.



### HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSGEGEVENS?

*Wij* vinden uw privacy heel belangrijk. Daarom gaan *wij* zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En hebben *wij* maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden *wij* ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. En aan andere privacyregelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Verzekeringskeuringen van het Verbond van Verzekeraars. De tekst van deze documenten vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Wie zijn wij?

*Wij* zijn een verzekeraar. We zijn onderdeel van de Franse BNP Paribas Groep. *Wij* hebben twee entiteiten: Cardif-Assurances Risques Divers S.A. en Cardif Assurance Vie S.A. Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder ziet *u* onze contactgegevens van de in Nederland gevestigde kantoren:

Bezoekadres: **Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout**  
Postadres: **Postbus 4006, 4900 CA Oosterhout**  
Telefoon: **+31 88 486 10 00**  
Website: **[www.bnpparibascardif.nl](http://www.bnpparibascardif.nl)**

Om ervoor te zorgen dat *wij* uw privacy respecteren, hebben *wij* een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld. Hebt *u* vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op. Dit kan door een e-mail te sturen naar: [privacyofficerNL@bnpparibascardif.com](mailto:privacyofficerNL@bnpparibascardif.com). *U* kunt ook een brief sturen naar bovengenoemd postadres.

#### Waarvoor kunnen *wij* uw persoonsgegevens gebruiken?

*Wij* kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- a. Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen.
- b. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- c. Het inschatten en beheersen van risico's.
- d. Het voorkomen en bestrijden van *fraude*, misbruik en criminaliteit.

### Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens geven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende personen en instellingen:

- a. De medewerkers van BNP Paribas Cardif en die van onze gevolmachtigd agenten.
- b. Uw kredietverstrekker en uw bemiddelaar.
- c. Andere instellingen waarmee wij samenwerken, zoals incassobureaus, (medische) expertisebureaus, advocatenkantoren en onze herverzekeraars.
- d. Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Politie, Justitie en onze toezichthouders, zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- e. De Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl))

### Wat zijn uw privacyrechten?

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- a. Uw persoonsgegevens inzien.
- b. Uw persoonsgegevens aanpassen of aanvullen.
- c. Uw persoonsgegevens wissen.
- d. Het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.
- e. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- f. Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde.
- g. Uw toestemming intrekken.
- h. Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website.

Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.



### WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEBT?

Hebt u een klacht over uw Garantiestelling? Dan meldt u dit via [www.bnpparibascardif.nl](http://www.bnpparibascardif.nl). Of u stuurt een brief naar ons Klachtenbureau:

**BNP Paribas Cardif  
Klachtenbureau  
Postbus 4006  
4900 CA Oosterhout**

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan digitaal via 'Mijn Kifid'. Of u stuurt een brief naar:

**Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag**

Meer informatie over het klachteninstituut vindt u op: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).



### WAT IS HET TOEPASSELIJK RECHT EN WELKE RECHTER IS BEVOEGD?

Voor deze *Garantiestelling Bieden met Zekerheid* gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



## BEGRIPPENLIJST

|  |  |
|--|--|
| <b>Aanvraag<br/>Garantiestelling en<br/>contragarantie</b> | <i>U</i> vraagt ons garant te staan voor het garantiebedrag. Dat doet <i>u</i> met de <i>Aanvraag Garantiestelling en contragarantie</i> . <i>U</i> vindt het goed dat <i>wij</i> het garantiebedrag betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt <i>u</i> de <i>woning</i> met een partner? Dan vraagt <i>u</i> allebei de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> bij ons aan. <i>Wij</i> besluiten <i>u</i> wel of geen <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> te geven.   |
| <b>Bemiddelaar</b>   | Een <i>bemiddelaar</i> is iemand via wie <i>u</i> de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.   |
| <b>Contragarantie</b>                                      | Moeten <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris betalen? Dan betaalt <i>u</i> het garantiebedrag aan ons terug. Dat doet <i>u</i> binnen dertig dagen nadat <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris hebben betaald. Met de <i>contragarantie</i> belooft <i>u</i> dit te doen.  |
| <b>Fraude</b>  | <i>U</i> benadeelt ons of uw kredietverstrekker met opzet. Dat doet <i>u</i> om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt <i>u</i> <i>fraude</i> ? Dan doen <i>wij</i> aangifte bij de politie. <i>Wij</i> geven dit ook door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Andere verzekeraars doen dat ook.  |
| <b>Garantiestelling<br/>Bieden met<br/>Zekerheid</b>       | De <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> is de overeenkomst tussen <i>u</i> en ons. <i>Wij</i> maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De <i>Aanvraag Garantiestelling en contragarantie</i>.</li> <li>• De algemene voorwaarden.</li> <li>• De <i>Garantiestelling waarborgsom</i>.</li> </ul>   |
| <b>Garantiestelling<br/>waarborgsom</b>                    | Dit is het bewijs van de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> . Dit sturen <i>wij</i> naar de notaris.   |
| <b>Koper / U</b>   | <i>U</i> bent de <i>koper</i> . Dat bent <i>u</i> alleen of samen met iemand anders. <i>U</i> woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en <i>u</i> hebt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> bij ons afgesloten.</li> <li>• Met de <i>verkoper</i> een koopovereenkomst afgesloten om de <i>woning</i> te kopen.</li> </ul>   |
| <b>Bieden met<br/>Zekerheid certificaat</b>                | Dit certificaat hebt <i>u</i> van uw <i>bemiddelaar</i> ontvangen. Hierop staat onder andere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bedrag wat <i>u</i> maximaal mag bieden voor de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i>.</li> <li>• De <i>woning</i> waarop <i>u</i> mag bieden voor de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i>.</li> </ul>   |
| <b>Looptijd</b>  | De <i>looptijd</i> van de <i>Garantiestelling Bieden met Zekerheid</i> is de periode tussen de ingangsdatum en einddatum. Deze leest <i>u</i> op de <i>Garantiestelling waarborgsom</i> .  |
| <b>Verkoper</b>  | De persoon of personen van wie <i>u</i> de <i>woning</i> koopt. Zij hebben met <i>u</i> een koopovereenkomst.  |
| <b>Verzekeraar / Wij</b>                                   | <i>Wij</i> zijn de <i>verzekeraar</i> . <i>Wij</i> zijn:<br>Cardif-Assurances Risques Divers S.A., verzekeraar naar Frans recht statutair gevestigd in Frankrijk, 75009 Parijs boulevard Haussmann 1.<br><br>Ons bijkantoor in Nederland is gevestigd aan de Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout, met als postbus 4006, 4900 CA Oosterhout, <a href="http://www.bnpparibascardif.nl">www.bnpparibascardif.nl</a> .<br><br><i>Wij</i> bieden schadeverzekeringen aan. Onze handelsnaam is <b>BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen</b> .<br><br><i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Ons inschrijvingsnummer is 12048181.<br><i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 80014089. |
| <b>Woning</b>  | Dit is de <i>woning</i> die <i>u</i> koopt. De <i>woning</i> staat in Nederland en staat vermeld op de <i>Aanvraag Garantiestelling en contragarantie</i> .  |