



CLAIMFORMULIER

OVERLIJDEN

Dossiernummer:



HOE KUNNEN WIJ UW CLAIM ZO SNEL MOGELIJK BEOORDELEN?

Wij kunnen uw claim alleen beoordelen als het claimformulier volledig ingevuld en ondertekend is door de verzekeringnemer of nabestaande van de verzekerde. En als wij alle aanvullende documenten hebben ontvangen. Hebt u niet genoeg ruimte op dit formulier om alle informatie in te vullen? Stuur de extra informatie dan op een apart blad mee. Het is belangrijk dat u op elk blad uw naam en uw handtekening zet.

Als het nodig is voor de beoordeling of afhandeling van uw claim, vragen wij informatie op bij instanties of personen. Wij informeren u daarover.

Waar stuurt u het claimformulier en alle documenten naartoe?

- Stuurt u het claimformulier per e-mail naar ons terug? Gebruik dan het volgende e-mailadres: medischedienst@bnpparibascardif.com.
- Stuurt u het claimformulier per post naar ons terug? Gebruik dan het volgende postadres:

**BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen
Afdeling Medische Dienst
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout**

Bel ons gerust met vragen

Wilt u meer weten. Of hebt u vragen? Bel ons dan gerust. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur. Ons telefoonnummer is 088-486 10 00. U kunt ook een e-mail sturen naar: medischedienst@bnpparibascardif.com. Of kijk op www.bnpparibascardif.nl.



Het is belangrijk dat u alle velden volledig invult.

Alleen dan kunnen we uw verzoek voor een uitkering in behandeling nemen.



Dossiernummer:

WELKE (KOPIEËN VAN) DOCUMENTEN HEBBEN WIJ NODIG?

1. Een identiteitsbewijs

Hieronder verstaan wij een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart.

We hebben een identiteitsbewijs nodig van:

- De nabestaande.
- En elke begunstigde. Op het polisblad, certificaat of in de polisvoorwaarden leest u wie de begunstigde(n) is/zijn.

Het is verstandig om uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onherkenbaar te maken. Meer informatie over het veilig delen van een identiteitsbewijs vindt u op de website van de rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl>.

2. De overlijdensakte

3. Een recent bankafschrift of kopie bankpas van de begunstigde(n)

Hierop moeten duidelijk leesbaar zijn:

- De naam.
- En IBAN.

Wij vragen u bij- en afschrijvingen op het bankafschrift onleesbaar te maken.

ALGEMENE INFORMATIE

Vul alstublieft onderstaande vragenlijst eerlijk en volledig in. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.

De claimbehandelaar beoordeelt de verzamelde informatie en toetst deze aan de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering. Op basis hiervan neemt hij een besluit.

Polisnummer/certificaatnummer of klantnummer

Contractnummer van de lening (als dit van toepassing is)

INFORMATIE VERZEKERDE

Voorletter(s) en naam

man vrouw

Adres

Postcode, woonplaats

Geboortedatum - -

INFORMATIE NABESTAANDE

Voorletter(s) en naam

man vrouw

Adres

Postcode, woonplaats

Geboortedatum - -

Telefoonnummer

E-mailadres

Dossiernummer:

Wat is de relatie met de overledene?

Echtgeno(o)t(e) Partner
Ouder Kind Anders, nl

Naam begunstigde

IBAN begunstigde

GEGEVENS OVER HET OVERLIJDEN

Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt. Anders kunnen we uw claim niet in behandeling nemen.
Gelden er vragen niet voor uw situatie? Beantwoord deze vragen dan met **'geldt niet'**.

Wat is de datum van overlijden? - -

Wat is de oorzaak van het overlijden?

*Is de oorzaak nog niet bekend? Dan graag uitleggen
waarom niet.*

Is er sprake van een opzettelijke daad? ja nee

Zo ja, dan graag uitleggen

Vindt er nog onderzoek plaats?

Is er sprake van een (verkeers)ongeval? ja nee

Zo ja, dan graag uitleggen

Gebruikte de verzekerde medicijnen voor
de klachten waaraan hij is overleden? ja nee

Zo ja, welke en sinds wanneer?

Dossiernummer:

GEGEVENS HUISARTS

Naam huisarts man vrouw

Adres

Postcode, plaats

Telefoonnummer

Sinds wanneer was de verzekerde bij deze huisarts ingeschreven? - -

Wanneer is de verzekerde voor het eerst bij de huisarts geweest voor de klachten waaraan hij is overleden? - -

En wat was de reden en periode van behandeling?

GEGEVENS EVENTUELE ANDERE BEHANDELEND ARTS(EN)

Naam arts man vrouw

Naam ziekenhuis

Afdeling ziekenhuis

Adres

Postcode, plaats

Telefoonnummer

In behandeling van - - tot - -

Reden van behandeling

GEGEVENS EVENTUELE ANDERE BEHANDELEND ARTS(EN)

Naam arts man vrouw

Naam ziekenhuis

Afdeling ziekenhuis

Adres

Postcode, plaats

Telefoonnummer

In behandeling van - - tot - -

Reden van behandeling

Dossiernummer:

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar. We zijn onderdeel van de Franse BNP Paribas Groep. Wij hebben twee entiteiten: Cardif-Assurances Risques Divers S.A. en Cardif Assurance Vie S.A., handelend onder de naam **BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen en BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen**. Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder ziet u onze contactgegevens van de in Nederland gevestigde bijkantoren:

Bezoekadres: **Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout**
Postadres: **Postbus 4006, 4900 CA Oosterhout**
Telefoon: **0031 88 486 10 00**
Website: **www.bnpparibascardif.nl**

Om ervoor te zorgen dat wij uw privacy respecteren, hebben wij een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld. Hebt u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op. Dit kan door een e-mail te sturen naar: privacyofficerNL@bnpparibascardif.com. U kunt ook een brief sturen naar bovengenoemd postadres.

Waarvoor kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- a. Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen.
- b. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- c. Het inschatten en beheersen van risico's.
- d. Het voorkomen en bestrijden van fraude, misbruik en criminaliteit.

Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens geven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende personen en instellingen:

- a. De medewerkers van BNP Paribas Cardif en die van onze gevolmachtigd agenten.
- b. Uw kredietverstrekker en uw bemiddelaar.
- c. Andere instellingen waarmee wij samenwerken, zoals incassobureaus, (medische) expertisebureaus, advocatenkantoren en onze herverzekeraars.
- d. Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Politie, Justitie en onze toezichthouders, zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- e. De Stichting CIS (www.stichtingcis.nl)

Wat zijn uw privacyrechten?

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- a. Uw persoonsgegevens inzien.
- b. Uw persoonsgegevens aanpassen of aanvullen.
- c. Uw persoonsgegevens wissen.
- d. Het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.
- e. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- f. Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde.
- g. Uw toestemming intrekken.
- h. Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.