



ALGEMENE VOORWAARDEN

GARANTIESTELLING

*U hebt bij ons een **garantiestelling** afgesloten. Met een **garantiestelling** weet *u* zeker dat *wij* het bedrag voorschieten dat de *verkoper* aan *u* vraagt als garantiebepaald uit de koopovereenkomst. Dit doen *wij* als de koop van de *woning* of *grond* niet doorgaat, de ontbindende voorwaarden zijn verlopen en de *verkoper* en notaris hierom vragen.*

Wanneer moeten *wij* het garantiebepaald aan de notaris betalen? Wanneer betaalt *u* het garantiebepaald terug? Hoe betaalt *u* de premie? En kunt *u* de **garantiestelling** verlengen? De antwoorden op deze vragen leest *u* in deze algemene voorwaarden.

HEBT U NOG VRAGEN?

Bel ons dan via telefoonnummer **(0162) 486 000**.



BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

In deze algemene voorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. *Wij* vinden het belangrijk dat *u* deze begrippen kent en begrijpt. *Wij* leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze algemene voorwaarden.

WAT STAAT ER IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

- Pagina 2** Waarvoor kunt *u* een **garantiestelling** aanvragen?
Waarvoor kunt *u* een **garantiestelling** niet aanvragen?
Wat is de basis van de **garantiestelling**?
Wanneer betalen *wij* het garantiebepaald?
Hoelang lopen de **garantiestelling** en de verzekering voor overlijden?
Aan wie betalen *wij* het garantiebepaald?
Wanneer moet *u* het garantiebepaald terugbetalen?
Wanneer hoeft *u* het garantiebepaald niet terug te betalen?
- Pagina 3** Kunt *u* de **garantiestelling** stoppen?
Hoe betaalt *u* de premie?
Kunt *u* de **garantiestelling** verlengen?
Hoe zit het met rente en kosten?
Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?
- Pagina 5** Wat doet *u* als *u* een klacht hebt?
Wat is het toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?
- Pagina 6** Begrippenlijst





WAARVOOR KUNT U EEN GARANTIESTELLING AANVRAGEN?

U kunt de *garantiestelling* alleen aanvragen voor het kopen van een *woning* of voor *grond* in Nederland, om daar een *woning* op te bouwen. In bepaalde gevallen is het aanvragen van een *garantiestelling* voor een *woning* of *grond* die in erfpacht wordt verkregen mogelijk.



WAARVOOR KUNT U EEN GARANTIESTELLING NIET AANVRAGEN?

U kunt de *garantiestelling* niet aanvragen voor:

- Het zelf bouwen of verbouwen van een *woning* waarbij de aannemer om een *garantiestelling* vraagt.
- Panden die niet als *woning* dienen, bijvoorbeeld een garagebox of winkelpand.
- Een *woning* die gebouwd wordt in een Collectief Particulier Opdrachtgeverschap.
- Een zelfbouwproject waarbij u de *grond* en de *woning* los van elkaar aankoopt (de *woning* maakt geen deel uit van een bouwproject).



WAT IS DE BASIS VAN DE GARANTIESTELLING?

- U hebt een *garantiestelling* bij ons aangevraagd.
- U hebt de *contragarantie* ondertekend.
- Wij geven de *Garantiestelling waarborgsom* af, nadat wij uw aanvraag geaccepteerd hebben.



WANNEER BETALEN WIJ HET GARANTIEBEDRAG?

- De notaris stuurt ons een brief. Hierin vraagt hij ons om het garantiebedrag te betalen. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de *verkoper* moet betalen.
- Dit vraagt de notaris ons tijdens de *looptijd* van de *garantiestelling*.



HOELANG LOPEN DE GARANTIESTELLING EN DE VERZEKERING VOOR OVERLIJDEN?

- De *looptijd* van de *garantiestelling* is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de *garantiestelling*. Deze data leest u op de *Garantiestelling waarborgsom*.



AAN WIE BETALEN WIJ HET GARANTIEBEDRAG?

Wij betalen het garantiebedrag aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de *verkoper* betaalt. En wanneer hij dat doet.



WANNEER MOET U HET GARANTIEBEDRAG TERUGBETALEN?

Hebben wij het garantiebedrag aan de notaris betaald? Dan betaalt u het garantiebedrag binnen dertig dagen na uitbetalen van het garantiebedrag aan ons terug.



WANNEER HOEFT U HET GARANTIEBEDRAG NIET TERUG TE BETALEN?

U/uw erfgenaam hoeft het garantiebedrag tot € 40.000 niet terug te betalen als u aan *èn* van de volgende situaties voldoet:

1. U wordt *werkloos*. Maar dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
 - U wordt *werkloos* doordat uw werkgever de arbeids- overeenkomst stopt. Uw werkgever neemt hiervoor het initiatief. Dit is u niet te verwijten. U mag dus bijvoorbeeld niet zelf ontslag nemen;
 - U raakt *werkloos* gedurende de *looptijd* van de *garantiestelling*. De *looptijd* is de periode tussen de ingangsdatum en einddatum. Deze leest u op de *garantiestelling waarborgsom*;
 - U wist niet dat u *werkloos* zou worden toen u de *garantiestelling* aanvraag. U wist ook niet dat dit misschien zou gebeuren;
 - U hebt niets gestolen. U hebt geen *fraude* gepleegd. U hebt zich niet misdragen op een manier waarvan u wist dat u dan ontslag zou krijgen;
 - U wordt niet *werkloos* omdat uw contract voor bepaalde tijd afloopt. En uw werkgever dit contract niet verlengt; en u wordt niet *werkloos* doordat uw contract met een uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurde van



- rechtswaeg. Bijvoorbeeld als er beroep wordt gedaan op een uitzendbeding.
2. *U wordt door uw werkgever overgeplaatst.* Dan is de situatie wel zoals *u* hieronder leest:
 - Uw werkgever plaatst *u* over naar een andere vestiging. *U* moet daarmee akkoord gaan. Dit gebeurt tijdens de *looptijd* van de garantie. De *looptijd* van de garantie vindt *u* op de *aanvraag garantiestelling* en *contragarantie*;
 - De vestiging waar *u* gaat werken is verder dan 50 kilometer van de *woning* waarvoor we de *garantiestelling* geven;
 - Op het moment dat *u* de *garantiestelling* aanvroeg, wist *u* niet dat *u* werd overgeplaatst; en
 - *U* bent geen militair.
 3. *U overlijdt.* Dan is de situatie wel zoals *u* hieronder leest:
 - *U* overlijdt niet door zelfmoord. En ook niet doordat *u* zich roekeloos gedraagt.
 - *U* overlijdt tijdens de *looptijd* van de *garantiestelling*.
 4. *Uw bank of andere geldverstrekker leent u geen geld.* Dan is de situatie wel zoals *u* hieronder leest:
 - Uw bank of andere geldverstrekker leent *u* geen geld om de *woning* te kopen.
 - Uw bank of andere geldverstrekker doet dit meer dan 4 weken nadat hij uw volledige hypotheekdossier heeft gekregen. Dit gebeurt tijdens de *looptijd* van de *garantiestelling*. Uw bank of andere geldverstrekker wijst de financiering niet af doordat *u* bij het Bureau Krediet Registratie staat geregistreerd of omdat *u* ergens anders geld leent.
 - *U* hebt niet gefraudeerd toen *u* de financiering aanvroeg.

Het deel van uw garantiagedrag dat groter is dan €40.000,- moet *u* altijd terugbetalen.



KUNT U DE GARANTIESTELLING STOPPEN?

- Dat kan als *wij* de *Garantiestelling waarborgsom* nog niet aan de notaris hebben gegeven. *U* hebt dan geen toestemming nodig van de *verkoper* en notaris om de *garantiestelling* te stoppen.
- Dat kan als *wij* de *Garantiestelling waarborgsom* wel aan de notaris hebben gegeven. Maar *u* hebt dan wel schriftelijke toestemming van de *verkoper* en notaris nodig om de *garantiestelling* te stoppen.

Stopt *u* de *garantiestelling* maximaal twee dagen na de acceptatiedatum of voor de ingangsdatum? Dan hoeft *u* geen premie te betalen.



HOE BETAALT U DE PREMIE?

Wij sturen de notaris de *Garantiestelling waarborgsom* en een rekening voor uw premie. Deze kunt *u* op twee manieren betalen:

- Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als *u* de hypotheekakte tekent, of;
- *U* betaalt de premie zelf aan ons. Dat doet *u* binnen acht dagen na de einddatum van de *garantiestelling*. Dit doet *u* op IBAN NL66ABNA0456517553. Noemt *u* daarbij:
 - Uw garantiestellingnummer.
 - Uw naam.



KUNT U DE GARANTIESTELLING VERLENGEN?

Soms kan dat. Hiervoor is wel de goedkeuring van de notaris nodig. Het kan zijn dat *u* hiervoor extra premie betaalt. Uw *bemiddelaar* vertelt *u* graag meer.



HOE ZIT HET MET RENTE EN KOSTEN?

Hebt *u* het garantiebedrag niet terugbetaald na dertig dagen? Dan betaalt *u* vanaf dat moment rente en (buiten) gerechtelijke kosten. *Wij* berekenen de (buiten) gerechtelijke kosten aan de hand van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Kijk voor informatie over deze staffel op www.rechtspraak.nl.



HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSgegevens?

Wij vinden uw privacy heel belangrijk. Daarom gaan *wij* zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En hebben *wij* maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden *wij* ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. En aan andere privacyregelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. De tekst van deze gedragscode vindt *u* op www.verzekeraars.nl.



Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar. Wij zijn onderdeel van de Franse BNP Paribas Groep. Wij hebben twee entiteiten: BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. en BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder ziet u onze contactgegevens:

Bezoekadres: **Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout**
Postadres: **Postbus 4006, 4900 CA Oosterhout**
Telefoon: **0031 162 486 000**
Website: **www.bnpparibascardif.nl**

Om ervoor te zorgen dat wij uw privacy respecteren, hebben wij een Privacy Officer aangesteld. Hebt u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met hem op. Dit kan door een e-mail te sturen naar: privacyofficerNL@bnpparibascardif.com. U kunt ook een brief sturen. Ons adres is:

BNP Paribas Cardif
Privacy Officer
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Vanuit ons hoofdkantoor in Nanterre (Frankrijk) is hij verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de AVG voor BNP Paribas Cardif wereldwijd. U kunt ook contact met hem opnemen door een e-mail te sturen naar: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com. U kunt ook een brief sturen naar:

BNP Paribas Cardif
DPO
8, rue de Port
92728 Nanterre
France

Waarvoor kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- Het inschatten en beheersen van risico's.
- Het voorkomen en bestrijden van *fraude*, misbruik en criminaliteit.
- Het verrichten van marketingactiviteiten.

Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens geven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens geven aan de volgende personen en instellingen:

- De medewerkers van BNP Paribas Cardif.
- Uw kredietverstrekker en uw *bemiddelaar*.
- Andere instellingen waarmee wij samenwerken, zoals incassobureaus, (medische) expertisebureaus, advocatenkantoren, marketingbureaus en onze herverzekeraars.
- Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Politie, Justitie en onze toezichhouders, zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De Stichting CIS.

Wat zijn uw privacyrechten?

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- Uw persoonsgegevens inzien.
- Uw persoonsgegevens aanpassen of aanvullen.
- Uw persoonsgegevens wissen.



- d. Het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.
- e. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- f. Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde.
- g. Uw toestemming intrekken.
- h. Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.



WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEBT?

Hebt u een klacht over uw *garantiestelling*? Dan meldt u dit via www.bnpparibascardif.nl. Of u stuurt een brief naar ons Klachtenbureau:

**BNP Paribas Cardif
Klachtenbureau
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout**

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan digitaal via 'Mijn Kifid'. Of u stuurt een brief naar:

**Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag**

Meer informatie over het klachteninstituut vindt u op: www.kifid.nl.



WAT IS HET TOEPASSELIJK RECHT EN WELKE RECHTER IS BEVOEGD?

Voor deze *garantiestelling* gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



BEGRIPPENLIJST	
Aanvraag garantiestelling en contragarantie	<i>U</i> vraagt ons garant te staan voor het garantiebedrag. Dat doet <i>u</i> met de <i>Aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> . <i>U</i> vindt het goed dat <i>wij</i> het garantiebedrag betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt <i>u</i> de <i>woning</i> of <i>grond</i> met een partner? Dan vraagt <i>u</i> allebei de <i>garantiestelling</i> bij ons aan. <i>Wij</i> besluiten <i>u</i> wel of geen <i>garantiestelling</i> te geven.
Bemiddelaar	Een <i>bemiddelaar</i> is iemand via wie <i>u</i> de <i>garantiestelling</i> hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.
Contragarantie	Moeten <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris betalen? Dan betaalt <i>u</i> het garantiebedrag aan ons terug. Dat doet <i>u</i> binnen dertig dagen nadat <i>wij</i> het garantiebedrag aan de notaris hebben betaald. Met de <i>contragarantie</i> belooft <i>u</i> dit te doen.
Fraude	<i>U</i> benadeelt ons met opzet. Dat doet <i>u</i> om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt <i>u</i> <i>fraude</i> ? Dan doen <i>wij</i> aangifte bij de politie. <i>Wij</i> geven dit ook door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Andere verzekeraars doen dat ook.
Garantiestelling	Dit is de overeenkomst tussen <i>u</i> en ons. <i>Wij</i> maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in: <ul style="list-style-type: none"> • De <i>Aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i>. • De algemene voorwaarden. • De <i>Garantiestelling waarborgsom</i>.
Garantiestelling waarborgsom	Dit is het bewijs van de <i>garantiestelling</i> . Dit sturen <i>wij</i> naar de notaris.
Grond	Dit is de <i>grond</i> die <i>u</i> koopt om een <i>woning</i> op te (laten) bouwen. De <i>grond</i> ligt in Nederland en staat vermeld op de <i>Aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> .
Koper / U	<i>U</i> bent de <i>koper</i> . Dat bent <i>u</i> alleen of samen met iemand anders. <i>U</i> woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en <i>u</i> hebt: <ul style="list-style-type: none"> • Een <i>garantiestelling</i> bij ons afgesloten. • Met de <i>verkoper</i> een koopovereenkomst afgesloten om de <i>woning</i> of <i>grond</i> te kopen.
Looptijd	De <i>looptijd</i> van de <i>garantiestelling</i> is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de <i>garantiestelling</i> . Deze data leest <i>u</i> op de <i>Garantiestelling waarborgsom</i> .
Verkoper	De persoon of personen van wie <i>u</i> de <i>woning</i> of <i>grond</i> koopt. Zij hebben met <i>u</i> een koopovereenkomst.
Verzekeraar / Wij	<i>Wij</i> zijn de <i>verzekeraar</i> . <i>Wij</i> zijn: BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. Hoevestein 28 4903 SC Oosterhout Postbus 4006 4900 CA Oosterhout www.bnpparibascardif.nl <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft-vergunningenregister onder dit nummer: 1280709. <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dit nummer: 20100172.
Woning	Dit is de <i>woning</i> die <i>u</i> koopt. De <i>woning</i> staat in Nederland en staat vermeld op de <i>Aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> .